

Установка приборов учета:

Установка приборов учета осуществляется за счет собственников жилых помещений. Потребитель в праве обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета. Собственник может обратиться в обслуживающую организацию по вопросу установки индивидуального прибора учета.

Порядок и форма оплаты коммунальных услуг, сведения о последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги:

плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно безналичным способом на основании счета-квитанции до 20-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем на р/сч управляющей организации. В случае не исполнения собственником жилья условий договора в части оплаты ЖКУ законом предусмотрено начисление пени и возможность ограничения подачи коммунальных ресурсов.

Сведения о последствиях отсутствия прибора учета, несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также недопуска исполнителя в помещение для проверки состояния приборов учета и достоверности переданных сведений о показаниях таких приборов учета:

Собственник обязан ежемесячно до 20 числа, снимать и передавать показания индивидуальных приборов учета в управляющую компанию.

«Потребитель обязан обеспечить допуск исполнителю для проведения проверки в указанное в извещении время, за исключением случая, когда потребитель не может обеспечить допуск исполнителя в занимаемое потребителем жилое помещение по причине временного отсутствия, о чем он обязан сообщить исполнителю в срок не позднее 2 дней до даты, указанной в извещении, с указанием иных возможных даты (дат) и времени допуска для проведения проверки, удобных для потребителя, при этом предложенная потребителем дата проверки не может быть ранее 2 дней с даты, когда поступило предложение от потребителя, и позднее 3 дней с даты, указанной в извещении о проведении проверки»

«Если потребитель не обеспечил допуск исполнителя в занимаемое потребителем жилое помещение в дату и время, указанные в извещении о проведении и при этом в отношении потребителя, проживающего в жилом помещении, у исполнителя отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, исполнитель составляет акт об отказе в допуске к прибору учета»

«В случае составления предусмотренного акта об отказе в допуске к прибору учета по истечении 3 расчетных периодов с даты составления такого акта исполнитель вправе производить расчет платы за коммунальные услуги исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учетом количества постоянно и временно проживающих в жилом помещении лиц, в том числе указанного в акте с учетом повышающего коэффициента начиная с 1-го числа месяца, в котором такой акт составлен. Величина повышающего коэффициента принимается равной 1,5».

«Прибор учета должен быть защищен от несанкционированного вмешательства в его работу. В целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета исполнитель при проведении очередной проверки состояния прибора учета потребителя вправе установить контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета с обязательным уведомлением потребителя о последствиях обнаружения факта нарушения таких пломб или устройств, при этом плата за установку таких пломб или устройств с потребителя не взимается».

«Нарушение показателей: целостность прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора; наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета; отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам)

прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета- признается несанкционированным вмешательством в работу прибора учета. При обнаружении в ходе проверки указанных нарушений исполнитель составляет акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета. При этом, если прибор учета установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия потребителя, исполнитель производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10».

Показатели качества коммунальных услуг:

- холодное водоснабжение – бесперебойное круглосуточное в течение года с постоянным соответствием состава и свойств воды санитарным нормам и правилам. Давление в точке разбора – от 0,03 МПа до 0,6 МПа;
- горячее водоснабжение - бесперебойное круглосуточное в течение года с постоянным соответствием состава и свойств воды санитарным нормам и правилам. Давление в точке разбора – от 0,03 МПа до 0,45 МПа. Температура в точке разбора: не менее 60°С – для открытых систем теплоснабжения; не менее 50°С – для закрытых систем теплоснабжения; не более 75°С – для любых систем теплоснабжения». Продолжительность перерывов для проведения плановых текущих и капитальных ремонтов устанавливается по согласованию с органами местного самоуправления;
- водоотведение - бесперебойное круглосуточное в течение года;
- отопление – бесперебойное круглосуточное в течение отопительного периода. Начало и окончание отопительного периода устанавливается органами местного самоуправления. Температура воздуха в жилых помещениях – не ниже +18°С, в угловых комнатах - +20°С (при температуре наружного воздуха не ниже -31°С и при условии выполнения обязательных мер по утеплению помещений), в других помещениях – в соответствии с ГОСТом Р 51617-2000;
- электроснабжение – круглосуточно в течении года, в соответствии с действующим законодательством, федеральным стандартам и иным обязательным требованиям (см. Правила предоставления коммунальных услуг гражданам. Постановление Правительства РФ от 23 мая 2006г. № 307)

Сроки устранения аварий

5 минут	Ответить на звонок клиента.	Круглосуточно
10 минут	Перезвонить клиенту, если не успели ответить.	Возможность оставить голосовое/ электронное сообщение.
30 минут	Оценить срок выполнения заявки, проинформировать клиента о сроках.	Круглосуточно
30 минут	Локализация аварий на внутридомовых системах ХГВС, водоотведения, отопления, газоснабжения.	Ликвидация засоров в течении 2 часов с момента регистрации заявки.
2 часа	Устранение засора мусоропровода после регистрации заявки.	Не раньше 8 часов утра, но не позднее 23 часов вечера при круглосуточном приёме заявок.
72 часа	Устранение аварий на внутридомовых системах.	Обеспечить подачу ком. услуг в срок не нарушающий установленную продолжительность перерывов в предоставлении ком.услуг.
По согласованию	Устранение мелких неисправностей	Круглосуточно

Сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд:

Сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд.

В соответствии с частью IV ст.31.п «п» Постановления Правительства РФ №354 от 06.05.2011г. максимально допустимая мощность потребления электроэнергии на одну квартиру 5000ватт (на счетчике установлен автомат 25А), подача осуществляется двумя группами по 16А каждая.

Наименование	Установленная мощность
осветительные приборы	1800-3700
телевизор	120-140
радио и пр. аппаратура	70-100
холодильник	165-300
морозильник	140
стиральная машина	600-2500
джакузи	2000-2500
пылесос	650-1400
утюг	900-1700
электрочайник	1700-2000
посудомоечная машина	2200-2500
электромясорубка	1100
соковыжималка	200-300
тостер	650-1050
миксер	250-400
фен	400-1600
икроволновая печь	900-1300
вытяжка	250
вентилятор	1000-2000
гриль	650-1350
электрическая плита	8500-10500
электрическая сауна	12000

В случае превышения указанной суммарно максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин управляющая организация не несет ответственности за вред, причиненный имуществу собственника (нанимателя) в результате возможных аварийных ситуаций, возникших от превышения допустимой мощности.

Максимально допустимая мощность приборов, оборудования и бытовых машин, которые потребитель может использовать для удовлетворения бытовых нужд, зависит от года постройки и введения в эксплуатацию многоквартирного дома и составляет:

Максимально допустимая мощность приборов, оборудования и бытовых машин, которые потребитель может использовать для удовлетворения бытовых нужд, зависит от года постройки и введения в эксплуатацию многоквартирного дома и составляет:	
до 1964 г.п.	1, 5 кВт
с 1964 по 1989 г.п.	газовая плита - 4,5 кВт электроплита - 7 кВт
с 1989 по 2003 г.п.	газовая плита - 3 кВт электроплита - 7 кВт
с 2003 г.п.	газовая плита - 4 кВт электроплита - 7 кВт

При использовании бытовых приборов собственники/наниматели обязаны учитывать их суммарную мощность, не допуская превышения установленной максимально допустимой мощности, разрешенной для дома, в котором расположена квартира.

Примечание:

С дополнительной информацией для потребителей коммунальных услуг Вы можете ознакомиться:

-Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003г. «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» (п.1.7.1. , п.1.7.2);

-Постановление Правительства РФ №354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (п.34 «е», «ж»; п.35 «а», «в», «е»)

Наименование контролирующих органов.**Департамент государственного жилищного надзора ЯО:**

Адрес: 150054, г. Ярославль, Чехова улица, д. 5. Телефон: (4852) 78-56-52; (4852) 40-04-16

Управление Роспотребнадзора по Ярославской области:

Адрес: 150003, г. Ярославль, ул. Войнова, д.1. Телефон: 8 (800) 555-49-43, 8 (800) 100-10-76

Раскрытие информации: Сайт ГИС ЖКХ dom.gosuslugi.ru;**Уважаемые клиенты!****Об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении обязаны незамедлительно сообщить** в вашу управляющую организацию (Постановление Правительства № 614 от 22.07.2013)

Обращаем ваше внимание, что с 01.01.2017 года согласно п.6 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. №354 поставка холодной воды, горячей воды, тепловой энергии, электрической энергии и газа в нежилое помещение в МКД, а также отведение сточных вод осуществляются **на основании договоров ресурсоснабжения, заключенных в письменной форме непосредственно с ресурсоснабжающей организацией.**

В случае отсутствия у Вас заключенного договора с соответствующей ресурсоснабжающей организацией, объем коммунальных ресурсов, потребленных в таком нежилом помещении, определяется ресурсоснабжающей организацией расчетными способами, предусмотренными законодательством РФ о водоснабжении и водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении для случаев бездоговорного потребления (самовольного пользования).

Для заключения договора на поставку коммунального ресурса вы обязаны обратиться в соответствующую ресурсоснабжающую организацию.

Размеры тарифов (цен) на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены.

Размер платы за содержание и ремонт собственниками помещений в многоквартирном доме устанавливается в соответствии с решением, принятым общим собранием. В случае если собственники помещений в многоквартирном доме на общем собрании не приняли решение об установлении размера платы за содержание и ремонт здания, размер платы устанавливается органом местного самоуправления.

В случае если размер платы за содержание и ремонт в многоквартирном доме не установлен, то плата взимается в соответствии с Постановлением Мэрии города Ярославля № 1494 от 31.10.2017 г. (в редакции Постановлений Мэрии г. Ярославля от 28.03.2018г. № 460, от 22.06.2018г. № 842, от 31.08.2018г. № 1158, от 31.01.2019г. №75, от 17.04.2019г. № 446, от 29.07.2019г. № 851).

<https://city-yaroslavl.ru/info/zhile-zhku-dvor/>

Тарифы на коммунальные услуги утверждены на основании приказов Приказами Министерства тарифного регулирования Ярославской области

<https://www.yarregion.ru/depts/dtert/tmpPages/tarif.aspx>

ПАМЯТКА ДОБРОСОВЕСТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ



НЕ хотите **ПЕРЕПЛАЧИВАТЬ**
за коммунальные услуги?

думаете как **СНИЗИТЬ**
коммунальные **РАСХОДЫ**?

**ВВОДИТЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРЫ УЧЕТА
САНКЦИОНИРОВАННО!**

? КОГДА НУЖНО ВВОДИТЬ
ПРИБОР УЧЕТА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ:

- при установке счетчика;
- при обнаружении неисправности;
- по окончании срока эксплуатации.

? КАК ВВОДИТЬ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОР УЧЕТА:

ШАГ 1: Дайте заявку в контакт-центр вашей
управляющей компании по телефону:
8-800-600-67-18, 8(4852) 67-18-18, 69-57-25

ШАГ 2: Сотрудник управляющей организации
в течение 1 месяца **БЕСПЛАТНО** организует
ВВОД ПРИБОРА УЧЕТА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ:

- проверит целостность прибора;
- оценит работоспособность прибора;
- снимет показания прибора;
- проверит паспорт прибора;
- оформит акт ввода ПУ в эксплуатацию.

СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| - при оплате квитанций в банке; | - личный кабинет: lk.alfakontakt.ru |
| - смс сервис: 8(909)280-18-18; | - сайт: alfakontakt.ru ; |
| - голосовой сервис: 8(4852)67-18-06; | - мобильное приложение: Альфа Online |